

Zjednodušená žádanka pro COVID19

Cíl

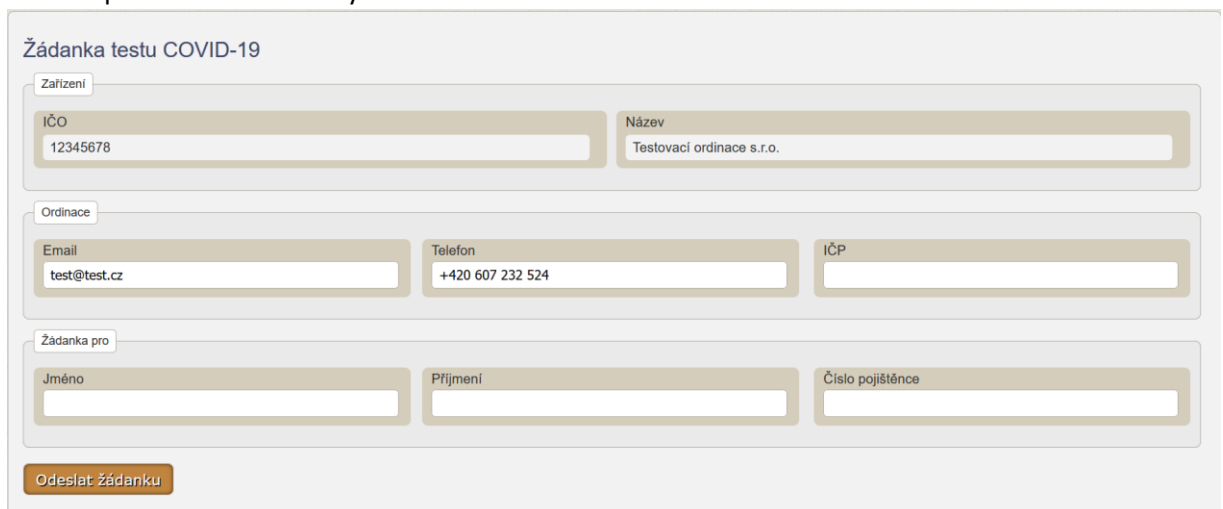
Zajistit provedení testu na odběrovém místě v návaznosti na jednoduchou žádanku indikujícího lékaře. Realizace systému byla vyžádána MZČR a VZP v diskusi se zástupci praktických lékařů.

Řešení a postup

Řešení se skládá ze dvou procesů – zadání žádanky lékařem a její následné ověření a doplnění na odběrném místě. Proces musí být nekomplikovaný, jednoduchý, rychlý, není prostor pro komplikovaná řešení.

Zadávání žádanky – provádí lékař, poskytovatel

1. Poskytovateli přijde na e-mail odkaz pro zadávání žádanek. Tento odkaz bude specifický pro každého poskytovatele a bude tak evidováno, jaké žádanky lékař vystavil. **Odkaz je vázán na daného poskytovatele a nemá být předáván třetím osobám.** Rozesílání e-mailů bude realizováno ÚZIS ČR na stejné kontaktní adresy, jako jsou využívány pro odesílání výkazů. Odkaz bude platný až do odvolání – veškeré žádanky daného poskytovatele se budou zadávat na této jeho specifické neveřejné adrese.
2. Lékař klikne na odkaz v e-mailu. Dostane se na stránku pro zadávání žádosti. Odkaz bude pro každé zařízení jedinečný.
3. Stránka pro zadávání žádanky:



The screenshot shows a web form titled "Žádanka testu COVID-19". It is divided into three sections: "Zařízení" (Facility), "Ordinace" (Practice), and "Žádanka pro" (Request for). The "Zařízení" section contains fields for "IČO" (12345678) and "Název" (Testovací ordinace s.r.o.). The "Ordinace" section contains fields for "Email" (test@test.cz), "Telefon" (+420 607 232 524), and "IČP". The "Žádanka pro" section contains fields for "Jméno", "Příjmení", and "Číslo pojištění". At the bottom of the form is a button labeled "Odeslat žádanku".

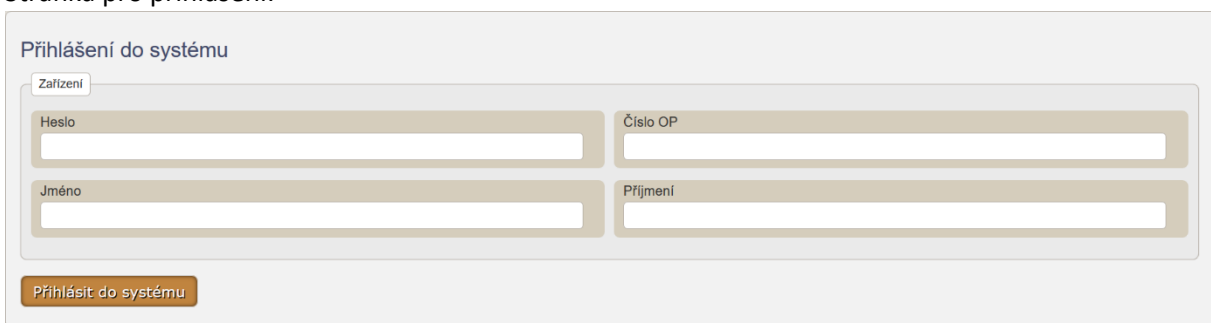
4. Lékař vyplní formulář (některé položky jsou předem automaticky vyplněny) a po vyplnění údajů o pacientovi klikne na „Odeslat žádanku“. Jako číslo pojištění lze zadat rodné číslo nebo číslo přidělované VZP, ZZP a AP CMU pro cizince (+50 ve dni). Je možné zadat s lomítkem i bez lomítka (oba tvary jsou povoleny).
- Pokud není číslo pojištění validní, je zobrazena chyba.
 - Pokud není vyplněno některé z polí, je zobrazena chyba.
 - Jinak je formulář odeslán a žádanka zapsána.
 - Není prováděna kontrola proti základním registrům (ochrana dat v případě zneužití odkazu, zadávající neobdrží žádné údaje, které by sám neměl – ochrana proti lustrování).

- Pokud je již v systému kýmkoli vystavena „nevyšetřená, nevyužitá“ žádanka pro daného pacienta, není nová žádanka zapsána, platí žádanka původní.
5. Je zobrazena zpráva o uložení žádanky

Tímto proces pro žádajícího lékaře končí. Žadanky je možné vystavovat opakovaně. Předpokladem je, že pacient má v dané chvíli vždy jen jednu platnou, „nevyužitou“ žádanku o vyšetření a další žádanky jsou ignorovány do doby, než je pacient vyšetřen a vyšetření je potvrzeno odběrným místem.

Ověření žádanky – provádí dobrovolníci, odběrové místo

1. Pro každé testovací místo bude vygenerován unikátní přístupový klíč.
2. MZ ČR provede distribuci unikátních klíčů a na jednotlivá testovací pracoviště.
3. Pracovník testovacího pracoviště otevře internetovou stránku pro kontrolu žádanky. Adresa bude společná pro všechna odběrná místa.
4. Uživateli bude zobrazeno okno pro přihlášení zadáním unikátního klíče, zadání jeho jména, příjmení a čísla OP (evidence přístupů k datům, lze modifikovat). Údaje mimo unikátního klíče se neověřují, cílem je zajistit alespoň bazální evidenci osob, které se systémem pracují a přistupují k údajům. Po zadání je uživateli zobrazen formulář kontroly žádanky. Pokud dojde k zavření okna prohlížeče, musí se pracovník znovu přihlásit.
5. Stránka pro přihlášení:

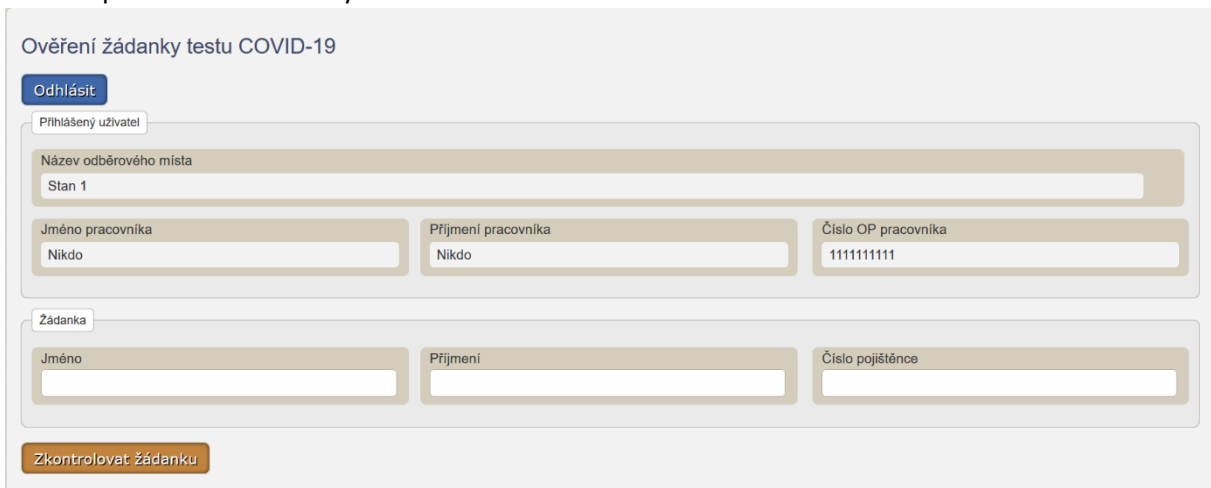


The screenshot shows a login form with the following fields:

- Zařízení** (Device): A dropdown menu.
- Heslo** (Password): A text input field.
- Číslo OP** (OP Number): A text input field.
- Jméno** (Name): A text input field.
- Příjmení** (Surname): A text input field.

At the bottom of the form is a button labeled **Přihlásit do systému** (Log in to the system).

6. Stránka pro kontrolu žádanky:



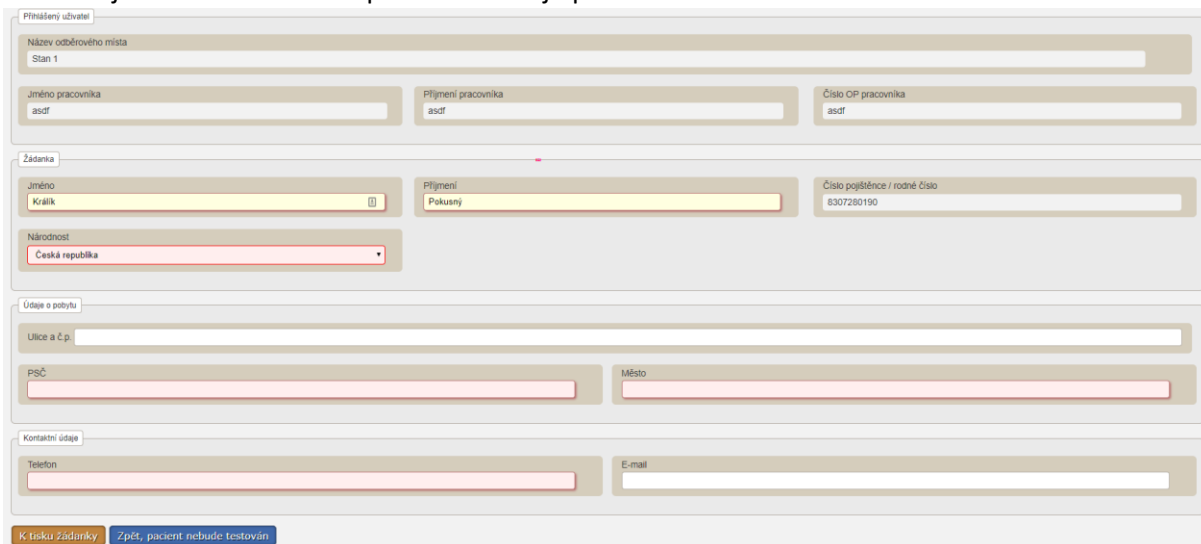
The screenshot shows a verification form with the following sections and fields:

- Odhlásit** (Log out) button at the top left.
- Přihlášený uživatel** (Logged-in user) section:
 - Název odběrového místa** (Name of the collection site): A dropdown menu with "Stan 1" selected.
 - Jméno pracovníka** (Worker name): A text input field with "Nikdo" (Nobody) entered.
 - Příjmení pracovníka** (Worker surname): A text input field with "Nikdo" entered.
 - Číslo OP pracovníka** (Worker OP number): A text input field with "111111111" entered.
- Žádanka** (Request) section:
 - Jméno** (Name): A text input field.
 - Příjmení** (Surname): A text input field.
 - Číslo pojištění** (Insurance number): A text input field.

At the bottom of the form is a button labeled **Zkontrolovat žádanku** (Check the request).

7. Uživatel vyplní formulář (pouze část Žádanka) a klikne „Zkontrolovat žádanku“. Číslo pojištění je možné zadat s lomítkem i bez lomítka (oba tvary jsou povoleny).
 - Pokud není číslo pojištění validní, je zobrazena chyba.
 - Pokud není vyplněno některé z polí, je zobrazena chyba.
8. Pokud žádanka existuje a shoduje se jméno a příjmení, je zobrazena zpráva „Žádanka existuje“.

9. Pokud pro zadané číslo pojištěnce existuje žádanka, ale jméno nebo příjmení se neshoduje s údaji na žádance, je zobrazeno varování „Žádanka existuje, ale jméno nebo příjmení se neshoduje“. Uživatel se může buď tlačítkem „Upravit“ vrátit na předchozí stránku, jméno a příjmení opravit a zkusit zkontrolovat znovu, nebo může pokračovat k tisku žádanky.
10. Pokud pro zadané číslo pojištěnce neexistuje žádanka, je zobrazena zpráva „Žádanka neexistuje“.
11. Pokud již pro daného pacienta bylo v minulosti provedeno předání vytištěné žádanky (a není evidované žádná párovatelná/platná nevytištěná žádanka), je zobrazeno upozornění „Předání žádanky již bylo dříve potvrzeno, pacient možná již obdržel žádanku a byl testován“.
12. Uživateli je zobrazen formulář pro zadání údajů pacienta:



13. Uživatel doplní požadované údaje pacienta a klikne na tlačítko „K tisku žádanky“. Doplní se povinné údaje: Národnost, PSČ, Město, Telefon. Volitelně je možné vyplnit i údaje: Ulice a č.p., E-mail. Pokud pacient nemá být testován, přejde stiskem tlačítka „Zpět, pacient nebude testován“ na prázdnou stránku kontroly nové žádanky.
14. Uživateli je rovnou zobrazen tiskový formulář. Zobrazeno je jméno, příjmení, číslo pojištěnce, údaje o pobytu, kontaktní údaje, informace o existenci žádanky (ano/ne), datum tisku, odběrné místo, ičo a pčz lékaře z žádanky, ičp a kontakty na lékaře, pokud jsou dostupné. Je možné vytisknout stránku na tiskárně tlačítkem „Vytisknout“. Na stránce je tlačítko „Potvrdit předání žádanky pacientovi“, které zaznamená tento údaj a přejde na prázdnou stránku kontroly nové žádanky.

Žádanka testu COVID-19

Přihlášený uživatel	
Název odběrového místa	Stan 1
Datum	24.03.2020
Informace o pacientovi	
Jméno	Králik
Příjmení	Pokusný
Číslo pojištěnce / rodné číslo	8307280190
Národnost	Česká republika
Údaje o pobytu	
Ulice a č.p.	Uliční 1
PSČ	100 00
Město	Praha 1
Kontaktní údaje	
Telefon	607 123 456
E-mail	test@test.cz
Žádanka existuje	
	Ne
Žadající zařízení	
IČO	12345678
PČZ	000
Název	Testovací ordinace s.r.o.
E-mail	test@test.cz
Telefon	+420 607 232 524
IČP	123

[Opravit údaje](#)
[Vytisknout](#)
[Potvrdit předání žádanky pacientovi](#)
[Zpět, pacient nebude testován](#)

- Uživatel vytiskne žádanku a **potvrdí** její předání stisknutím tlačítka „**Potvrdit předání žádanky pacientovi**“. Tím je žádanka označena za „zrealizovanou“ a je zabráněno tomu, aby pacient žádal o další vyšetření například na jiném místě. Může mu ale být lékařem vystavena nová žádanka. Pokud nechce uživatel tisk a potvrzení provést, může se vrátit zpět.

- Pokud pro zadané číslo pojištěnce existuje žádanka, ale jméno nebo příjmení se neshoduje s údaji na žádance, je zobrazeno varování „Žádanka existuje, ale jméno nebo příjmení se neshoduje“. Uživatel se může buď tlačítkem „Upravit“ vrátit na předchozí stránku, jméno a příjmení opravit a zkusit zkontrolovat znovu, nebo může pokračovat k tisku žádanky.
- Pokud pro zadané číslo pojištěnce neexistuje žádanka, je zobrazena zpráva „Žádanka neexistuje“. Je navíc zobrazeno tlačítko „Vytisknout“, které je možné a není nutné využít.
- Pokud již pro daného pacienta bylo v minulosti provedeno předání vytištěné žádanky (a není evidované žádná párovatelná/platná nevytištěná žádanka), je zobrazeno upozornění „Předání žádanky již bylo dříve potvrzeno, pacient možná již obdržel žádanku a byl testován“ a je zobrazeno tlačítko „Vytisknout“, které je možné a není nutné využít.

Dále následuje již papírová cesta žádanky.